

Algemene informatie

Aanbesteding: Inhuur externen
Aanbestedende Dienst: GGD Zaanstreek-Waterland
Referentie: GGDZW - EOA - Inhuur externen 2026

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr.
118

Onderwerp:

Vraag 9 en 31: Gunningscriterium kwaliteit (K1): Proces & Matching

Vraag:

U gaat akkoord met het toevoegen van een A3 waarin er geen aanvullende en inhoudelijke toelichting wordt toegevoegd echter geeft u vervolgens ook aan dat de bijlage wordt meegerekend binnen de maximale omvang van 3 A4. Als het een ondersteunende procesplaat betreft en dus geen nieuwe informatie mag bevatten heeft inschrijver feitelijk 1 A4 minder voor zijn of haar beantwoording.

Wilt u akkoord gaan en bevestigen dat 1 extra A3 is toegestaan waarbij de inhoud uitsluitend een visualisatie is van het in het antwoord beschreven proces in de geldende 3A4 schrijfruimte. Dus inschrijver mag voor wensvraag 1 totaal 3A4 en 1A3 procesplaat toevoegen.

Antwoord:

Akkoord. Voor gunningscriterium K1 is maximaal 3 A4 aan tekst toegestaan. Daarnaast mag één (1) extra A3 worden toegevoegd uitsluitend als visuele procesweergave. De A3 bevat geen nieuwe of aanvullende inhoud en wordt niet meegerekend in het maximum van 3 A4. Inhoud buiten visualisatie wordt niet beoordeeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Inhuur externen

Beantwoord op:

9 feb 2026

Ref.nr.
119

Onderwerp:

NvI vraag 89 - Implementatieperiode

Vraag:

Kunt u verduidelijken hoe de beoogde start van de implementatie zich verhoudt tot de standstilltermijn na voorlopige gunning? In een eerder antwoord lijkt te worden gesuggereerd dat (delen van) de implementatie mogelijk al vóór afloop van de standstilltermijn kunnen starten. Betekent dit dat de opdrachtnemer geacht wordt binnen deze termijn (circa 20 dagen) te starten, en zo ja: geschiedt dit voor rekening en risico van de opdrachtnemer of van de opdrachtgever?

Antwoord:

De aanbestedende dienst verduidelijkt dat geen uitvoering van de overeenkomst plaatsvindt vóór afloop van de standstilltermijn na de voorlopige gunningsbeslissing.

Eventuele voorbereidende activiteiten vóór afloop van de standstilltermijn kunnen uitsluitend plaatsvinden op vrijwillige basis, zonder verplichting, en geschieden volledig voor rekening en risico van de inschrijver. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.

De feitelijke implementatie en uitvoering van de dienstverlening starten pas na definitieve gunning en ondertekening van de overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Inhuur externen

Beantwoord op:

9 feb 2026

Ref.nr.

120

Onderwerp:

NvI vraag 30 - Spoed inzet - urgente vraag

Vraag:

Aangezien beide termen gelijkwaardig zijn, en er in K3 een expliciete vraag over wordt gesteld. Is GGDZW bereid de vraag over urgente vragen bij K1 te laten vervallen?

Antwoord:

Nee. De aanbestedende dienst laat de vraag bij gunningscriterium K1 gehandhaafd.

Met de term 'urgente vragen' in K1 wordt bedoeld op de wijze waarop inschrijver in het reguliere proces omgaat met verzoeken die versnelde aandacht of prioritering vereisen.

'Spoedinzet' zoals benoemd in K3 ziet specifiek op situaties waarin binnen zeer korte termijn daadwerkelijke inzet van capaciteit noodzakelijk is.

De vragen hebben daarmee een verschillende invalshoek en blijven beide van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Inhuur externen

Beantwoord op: 9 feb 2026

Ref.nr.
121

Onderwerp:
NVI. Vragen 9, 31, 61 en 66 - extra A3

Vraag:

U geeft inschrijvers de ruimte om bijlages op A3 toe te voegen. Kunt u bevestigen dat deze bijlages, indien zij geen nieuwe informatie bevatten, GEEN onderdeel zijn van de initieel door u beschreven aantal pagina's en dus een uitbreiding van het aantal pagina's betekenen? Kunt u als de bijlages WEL onderdeel zijn van de initieel door u beschreven aantal pagina's bevestigen dat er in een dergelijk geval op deze pagina's nieuwe materie mag worden opgevoerd? Anders zou er, in tegenstelling tot de wens van diverse inschrijvers, immers sprake zijn van een verdere beperking van de ruimte voor inschrijvers?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 118

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Inhuur externen

Beantwoord op: 9 feb 2026

Ref.nr.
122

Onderwerp:
NVI Vraag 53. Bijlage A PVE - 5.1 - VMS

Vraag:

Kunt u toelichten hoe de opdrachtgever de gewenste goedkeuringsstructuur ziet binnen het inhuurproces, in het bijzonder ten aanzien van rolverdeling en eindverantwoordelijkheid tussen budgethouder, opdrachtgever en eventuele centrale regie?

Antwoord:

De aanbestedende dienst schrijft geen specifieke goedkeuringsstructuur of rolverdeling voor.

Met eis 5.1 wordt bedoeld dat het VMS ondersteuning biedt voor het inrichten van goedkeuringsstappen binnen het inhuurproces. De concrete inrichting van rollen, verantwoordelijkheden en autorisaties vindt plaats door opdrachtgever en kan per organisatieonderdeel verschillen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Inhuur externen

Beantwoord op: 9 feb 2026

Ref.nr.
123

Onderwerp:
Beschrijvend document - 1.3 - functienamen

Vraag:

In paragraaf 1.3 beschrijft u functiegebieden. Kunt u daarnaast een overzicht geven van de meest door u ingehuurd functies in het afgelopen jaar?

Antwoord:

Verwezen wordt naar het antwoord op vraag 23, waarin is toegelicht dat de in paragraaf 1.3 van het beschrijvend document opgenomen functiegebieden leidend zijn en geen aanvullend overzicht van functienamen of historische inhuur wordt verstrekt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Inhuur externen

Beantwoord op: 9 feb 2026

Ref.nr.
124

Onderwerp:
NVI. Antwoorden t.a.v. het aantal A4's

Vraag:

U stelt per gunningscriterium veel subvragen. Inschrijvers krijgen daartoe 3 X 3 A4's. Ervan uitgaande dat u minimaal een antwoord wenst op iedere subvraag blijft er weinig ruimte over voor aanbieders om zich te onderscheiden. Nogmaals het verzoek het aantal pagina's te verhogen naar 3 X 4 A4's?

Antwoord:

Nee. De aanbestedende dienst handhaaft het maximumaantal pagina's zoals opgenomen in het beschrijvend document.

Daarbij geldt dat per gunningscriterium maximaal 3 A4 aan tekst is toegestaan. Conform eerdere beantwoording mag een (1) aanvullende A3 worden toegevoegd uitsluitend als visuele ondersteuning (procesplaat), welke niet meetelt in het maximumaantal A4 en geen nieuwe of aanvullende inhoud mag bevatten.

Het aantal pagina's wordt verder niet verruimd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Inhuur externen

Beantwoord op:

9 feb 2026

Ref.nr.

125

Onderwerp:

NVI 66

Vraag:

U gaat niet akkoord met uitbreiding van het max. aantal A4 voor K1 ondanks verzoeken van meerdere partijen. U geeft wel ruimte voor een visuele weergave op een extra A3. De A3 helpt echter niet om de 14 subvragen concreter te beantwoorden, aangezien deze geen nieuwe informatie mag bevatten. Bent u daarom bereid om inschrijvers toe te staan de extra A3 (zonder nieuwe info) te vervangen voor een extra A4 met nieuwe info?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 124

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Inhuur externen

Beantwoord op:

9 feb 2026

Ref.nr.

126

Onderwerp:

NVI 112

Vraag:

Er is geen kwalificatie opgenomen in de aanbestedingsstukken, er zijn slechts definitief en voorwaarden opgenomen. Inschrijver stelt voor dat bij gunning van de opdracht vanuit beide partijen de functionaris persoonsgegevens in overleg treden of er al dan niet een verwerkersovereenkomst afgesloten hoeft te worden. Kunt u hierin meegaan?

Antwoord:

Nee. De aanbestedende dienst volgt de afspraken zoals opgenomen in de aanbestedingsstukken.

Voor zover opdrachtnemer in het kader van de uitvoering van de overeenkomst persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van opdrachtgever, is de verwerkersovereenkomst van toepassing.

Voor overige verwerkingen, waarvoor opdrachtnemer zelfstandig het doel en de middelen bepaalt, geldt dat opdrachtnemer als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke optreedt.

Het na gunning heropenen van de kwalificatie of het al dan niet sluiten van een verwerkersovereenkomst maakt geen onderdeel uit van deze aanbesteding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Inhuur externen

Beantwoord op:

9 feb 2026

Ref.nr.
127

Onderwerp:

NVI 108

Vraag:

De procedure bevindt zich nog in de Nota van Inlichtingen. Het doel van deze fase is juist om onduidelijkheden en bezwaren te adresseren en – indien nodig – de aanbestedingsstukken en/of de concept-raamovereenkomst te wijzigen, met waarborging van transparantie en gelijke behandeling. Een categorische mededeling dat “wijzigingen niet meer mogelijk zijn” strookt daarmee niet. Wij vragen u dan ook uw antwoord te herzien en expliciet te bevestigen of u bereid bent de betreffende bepaling aan te passen. Indien u de bepaling ongewijzigd handhaaft, ontvangen wij graag een concrete en inhoudelijke motivering.

Antwoord:

De aanbestedende dienst bevestigt dat de Nota van Inlichtingen bedoeld is om onduidelijkheden te verduidelijken en vragen te beantwoorden.

Het verzoek om de betreffende bepaling aan te passen is beoordeeld. De aanbestedende dienst ziet geen aanleiding om deze bepaling te wijzigen en handhaaft deze ongewijzigd.

De bepaling is bewust opgenomen, proportioneel geacht in het licht van de aard en omvang van de opdracht, en geldt voor alle inschrijvers gelijk.

Om die reden wordt geen aanpassing doorgevoerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Inhuur externen

Beantwoord op: 9 feb 2026

Ref.nr.
128

Onderwerp:
NVI 107

Vraag:

Het door opdrachtgever gegeven antwoord dat het hier om een integrale voorwaarden gaat van de raamovereenkomst, doet niet af aan de verplichting tot naleving van het proportionaliteitsbeginsel zoals neergelegd in artikel 1.10 Aanbestedingswet 2012 en verder uitgewerkt in de Gids Proportionaliteit (par. 3.9 en 3.10). Ook een boetebeding dient proportioneel te zijn en moet in verhouding staan tot:

- de opdrachtwaarde;
- de aard van de verplichting (dienstverlening);
- de mate van toerekenbaarheid;
- het feitelijke risico of nadeel bij termijnoverschrijding.

Daarbij komt dat het boetebeding strikt en automatisch van toepassing is, zonder ingebrekestelling of beoordelingsruimte, en dat de formulering een zwaar en potentieel disproportioneel risico legt bij de opdrachtnemer – ook bij minimale of niet-toerekenbare afwijkingen.

Inschrijver verzoekt opdrachtgever dan ook met nadruk om artikel 16 in zijn geheel te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord?

Indien nee, dan verzoekt inschrijver om alsnog een gematigd boetebeding op te nemen, waarbij ten minste:

-eerst een ingebrekestelling is vereist en ten tweede de boete is beperkt tot een bedrag van € 1.000,- per overtreding.

Antwoord:

Nee. De aanbestedende dienst ziet geen aanleiding om artikel 16 te laten vervallen of het boetebeding aan te passen.

De bepaling is beoordeeld aan de hand van het proportionaliteitsbeginsel zoals bedoeld in artikel 1.10 Aanbestedingswet 2012 en de Gids Proportionaliteit. De boeteregeling is bewust ingericht, staat in verhouding tot de aard en omvang van de opdracht en is uitsluitend van toepassing na het doorlopen van de in de overeenkomst opgenomen herstel- en escalatiestappen.

De boetebepaling geldt voor alle inschrijvers gelijk en wordt derhalve ongewijzigd gehandhaafd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Inhuur externen

Beantwoord op: 9 feb 2026

Ref.nr.
129

Onderwerp:
NVI 106

Vraag:

Het borgen van continuïteit dient te worden onderscheiden van het beoordelen of verantwoordelijk houden van leverancier voor uitval of disfunctioneren van een inhuurkracht. Uit de beantwoording van opdrachtgever volgt dat de wens primair ziet op het waarborgen van de voortgang van de werkzaamheden, te weten: op welke wijze en binnen welke termijn leverancier zorgdraagt voor adequate vervanging indien zich uitval voordoet. Deze verplichting tot continuïteitsborging kan echter niet worden gelijkgesteld aan, noch leiden tot, een verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid van leverancier voor de oorzaak van de uitval of het (vermeende) disfunctioneren van de inhuurkracht. Dergelijke omstandigheden liggen in beginsel buiten de invloedssfeer en feitelijke beheersing van leverancier en kunnen om die reden niet aan leverancier worden toegerekend. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Ja. De aanbestedende dienst bevestigt dat de verplichting tot continuïteitsborging ziet op het waarborgen van de voortgang van de dienstverlening, waaronder het tijdig verzorgen van passende vervanging bij uitval.

Deze verplichting houdt geen automatische toerekening van verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid in voor de oorzaak van de uitval of het (vermeende) disfunctioneren van een ingezette professional, voor zover deze omstandigheden buiten de invloedssfeer van opdrachtnemer liggen.

De beoordeling richt zich op de wijze waarop opdrachtnemer omgaat met uitval en herstel van de dienstverlening.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Inhuur externen

Beantwoord op:

9 feb 2026

Ref.nr.
130

Onderwerp:
NVI 104

Vraag:

Opdrachtnemer begrijpt dat zij verantwoordelijk blijft voor het DBA-conform inzetten van zzp'ers en het uitvoeren van de vereiste zelfstandigenchecks. Met deze vraag wordt dan ook niet beoogd om alle DBA-risico's volledig bij opdrachtgever te beleggen. Echter geldt dat de feitelijke kwalificatie onder de Wet DBA in belangrijke mate wordt bepaald door de wijze waarop de werkzaamheden in de praktijk worden aangestuurd.

Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat, voor zover eventuele naheffingen of claims het directe gevolg zijn van het feitelijk handelen van opdrachtgever - waaronder het uitoefenen van leiding en toezicht in afwijking van de contractuele afspraken - deze risico's niet (volledig) voor rekening van opdrachtnemer komen, maar worden toegerekend aan de partij die deze omstandigheden veroorzaakt en kan beheersen? Indien u dit niet kan bevestigen, legt u een onredelijk en buiten proportioneel financieel risico neer bij opdrachtnemer. Inschrijver kan namelijk

alleen vooraf en tussentijds beoordelen hoe partijen handelen en of zij zich houden aan de contractuele afspraken. Echter is inschrijver niet aanwezig op de werkvloer en ligt de controle hiervan dus niet in de invloedssfeer van inschrijver.

Antwoord:

De aanbestedende dienst bevestigt dat opdrachtnemer verantwoordelijk is voor het DBA-conform inzetten van zzp'ers, waaronder het uitvoeren en vastleggen van zelfstandigenchecks.

Tegelijkertijd geldt dat de kwalificatie onder de Wet DBA mede wordt bepaald door de feitelijke uitvoering en aansturing in de praktijk.

Voor zover eventuele naheffingen of claims het directe en aantoonbare gevolg zijn van feitelijk handelen van opdrachtgever, zoals het uitoefenen van leiding en toezicht in afwijking van de contractuele afspraken, kunnen deze risico's niet aan opdrachtnemer worden toegerekend.

Uitgangspunt is dat risico's worden toegerekend aan de partij die de betreffende omstandigheden veroorzaakt en kan beheersen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Inhuur externen

Beantwoord op:

9 feb 2026

Ref.nr.
131

Onderwerp:

NvI 75

Vraag:

Het is in de markt gebruikelijk dat de leverancier de VOG aanvraagt en betaalt; bent u bereid om uw antwoord hierop te herzien? Indien nee: Kunt u kenbaar maken in hoeveel plaatsingen er in 2025 waren, zodat wij een inschatting kunnen maken van de aan te vragen aantallen en dus kosten (zodat we deze kunnen verdisconteren in de aan te bieden opslag)?

Antwoord:

Nee. De aanbestedende dienst handhaaft het eerdere antwoord.

De wijze waarop de VOG-aanvraag wordt georganiseerd en bekostigd maakt onderdeel uit van de aangeboden dienstverlening en dient door inschrijver te worden verdisconteerd in de aangeboden opslag.

De aanbestedende dienst verstrekt geen aanvullende historische aantallen ten behoeve van deze inschatting.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Inhuur externen

Beantwoord op: 9 feb 2026

Ref.nr.
132

Onderwerp:

NvI 20

Vraag:

U geeft aan dat kosten voor een koppeling inbegrepen dienen te zijn in de opslag; echter is het onmogelijk een inschatting van de kosten te maken zonder meer detail over de gegevensuitwisseling. In PvE 5.2 stelt u ook de optie voor een exportfunctionaliteit waarmee bestanden automatisch worden geleverd in een door AFAS en Youforce ondersteund bestandsformaat (zoals XML/CSV/JSON).

1) Kunt u bevestigen dat opdrachtnemer géén koppeling hoeft te faciliteren als zij de exportfunctionaliteit biedt?

2) Zo ja, kunt u bevestigen dat het hier gaat om een export van gegevens van het VMS naar AFAS en Youforce (en niet andersom)?

Antwoord:

1. Ja. Indien opdrachtnemer beschikt over een exportfunctionaliteit waarmee relevante gegevens automatisch kunnen worden geleverd in een door AFAS en Youforce ondersteund bestandsformaat (zoals XML, CSV of JSON), voldoet dit aan de eis zoals opgenomen in PvE 5.2 en is het niet verplicht om een technische koppeling te realiseren.

2. Ja. Met de exportfunctionaliteit wordt bedoeld een gegevenslevering vanuit het VMS richting AFAS en/of Youforce. Er wordt geen verplichte gegevensuitwisseling in omgekeerde richting voorgeschreven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Inhuur externen

Beantwoord op: 9 feb 2026

Ref.nr.
133

Onderwerp:

NvI 4

Vraag:

In uw antwoord op vraag 4 stelt u dat u bij spoedinzet < 48 uur bedoelt: < 48 uur het kunnen voordragen van een geschikte kandidaat die voldoet aan de gestelde eisen. Kunt u bevestigen dat 'Start inzet spoed - Max 48 uur' in PvE 7.1 daarmee ook is aangepast naar 'Voordragen kandidaten

bij spoed - < 48 uur'?

Antwoord:

Nee. Het Programma van Eisen wordt op dit punt niet aangepast.

Met de term 'Start inzet spoed – max. 48 uur' in PvE 7.1 wordt, conform het antwoord op vraag 4, bedoeld: het binnen 48 uur kunnen voordragen van een geschikte kandidaat die voldoet aan de gestelde eisen.

De daadwerkelijke start van de inzet is afhankelijk van acceptatie door opdrachtgever en afronding van benodigde formele stappen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Inhuur externen

Beantwoord op:

9 feb 2026